

Webinar

Estratégias de posicionamento:
Oportunidades para os pequenos
negócios turísticos



Vazante - MG

Sudeste do
Tocantins



01

Importância da digitalização

02

Personalização como reforço na fidelização



Importância da digitalização



TURISMO 360
consultoria



Media diária de navegação de 3h34

Fonte: Digital in 2019, do site We Are Social.

Rede social

Usuários ativos

*em milhões mundial

1. Facebook	2,271
2. YouTube	1,900
3. WhatsApp	1,500
4. Facebook Messenger.....	1,300
5. WBXIN/WeChat.....	1,083
6. Instagram.....	1,000

Brasil

Pesquisas como a feita pelo World Internet Stats indicam que no Brasil existem 149,1 milhões de usuários na internet, ficamos atrás apenas de China, Índia e Estados Unidos. Esse número representa:

cerca de 70% da população brasileira e 85% desses usuários de internet no Brasil navegam na web todos os dias.



**A importância
da digitalização**



REDES SOCIAIS MAIS UTILIZADAS

01

YouTube - Por incrível que pareça, o YouTube passou o Facebook e, em 2019, tornou-se a rede social mais utilizada pelos brasileiros. Mais especificamente, 95% dos internautas tupiniquins estão presentes na plataforma.

02

O Facebook pode ter perdido o seu posto no Brasil, porém, ainda figura na segunda posição das redes sociais mais utilizadas por nós. E, claro, **segue sendo a mais utilizada pela população mundial: com mais de 2,2 bilhões de contas ativas** – sendo 130 milhões delas brasileiras.



REDES SOCIAIS MAIS UTILIZADAS

03

O WhatsApp é a rede social de mensagens instantâneas mais popular entre os brasileiros: praticamente todas as pessoas que têm um smartphone também o têm instalado. Algumas operadoras permitem o uso ilimitado do aplicativo, sem debitar do consumo do pacote de dados. Foi calculado que 89% dos internautas brasileiros estão no WhatsApp.

04

O Instagram foi uma das primeiras redes sociais exclusivas para acesso por meio do celular. O Instagram já mudou bastante desde 2012, quando foi comprado pelo Facebook – que pagou 1 bilhão de dólares pela transação! Hoje é possível postar fotos com proporções diferentes, além de outros formatos, como vídeos, Stories e mais. Os Stories, aliás, são os principais pontos de inovação do aplicativo. Já são diversos formatos de post por ali, como perguntas, enquetes, vídeos em sequência e o uso de GIFs.



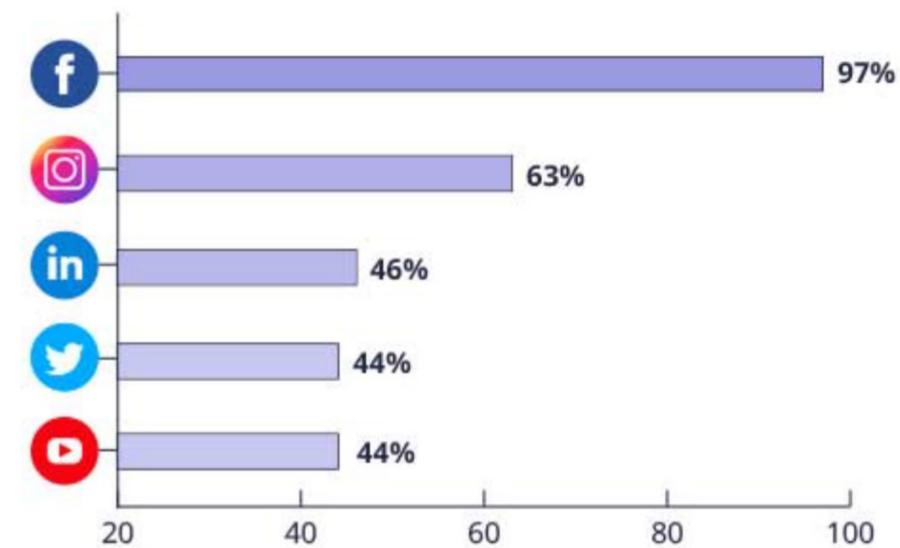
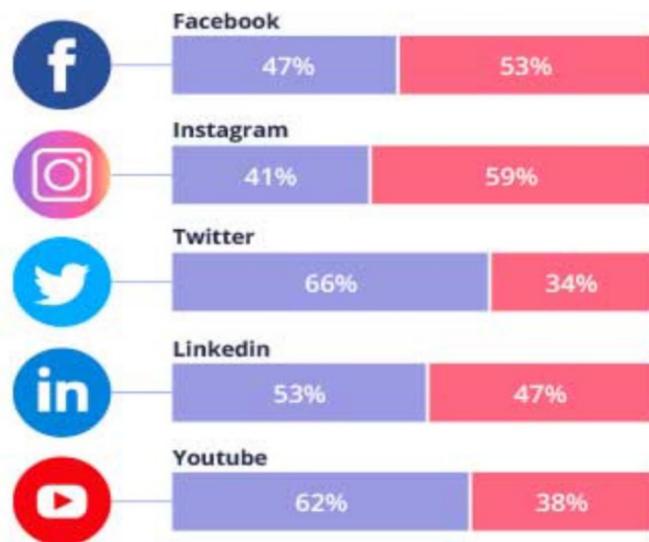
REDES SOCIAIS MAIS UTILIZADAS

- 05 5. Messenger é a ferramenta de mensagens instantâneas do Facebook. Foi incorporada ao Facebook em 2011 e separada da plataforma em 2016. Com a “separação”, o download do aplicativo Messenger tornou-se obrigatório para usuários da rede social via smartphones, já que não é mais possível responder mensagens pelo aplicativo do Facebook. Além de um app de mensagens, o Messenger também tem uma função Stories exclusiva. Para empresas, possui alguns recursos interessantes, como bots e respostas inteligentes.

REDES SOCIAIS:

Principais redes sociais utilizadas pelas empresas

HOMENS
MULHERES



YOU TUBE



Perfil dos usuários

A maioria dos usuários são homens, ao passo que as mulheres ocupam apenas 38% da audiência.

31% dos usuários acessam a plataforma para acessar conteúdo de aprendizado.

10% dos consumidores de conteúdo do YouTube são LGBTQ+.

96% são jovens de 18 a 34 anos

68% gostam de ver propagandas que tenham relação com o tema do vídeo que estão assistindo, no entanto, preferem aquelas que sejam curtas.

A maioria dos brasileiros (61%) acessa as redes sociais por dispositivos móveis .

Segundo o Relatório Digital 2019 a maior parte dos usuários da internet tem entre 18 e 44 anos.

As mulheres são mais ativas nas redes sociais, ou seja, clicam, curtem e compartilham bem mais que os homens.

FACEBOOK



Perfil dos usuários

Mais da metade do público tem entre 18 e 34 anos.

Cerca de 130 milhões de brasileiros possuem facebook.

95% acessam o facebook pelo celular.

O facebook é o segundo site mais visitado na internet.

98% das empresas usam o facebook.

O alcance orgânico médio dos posts na página do Facebook no Brasil é de 8,5%, contra 8% globalmente.

Postagens na página do Facebook têm uma taxa de engajamento de 4,22% no Brasil, enquanto no mundo, a média é de 3,75%.

INSTA GRAM



Perfil dos usuários

70% dos brasileiros que têm acesso às redes sociais afirmam ter uma conta no Instagram.

67% acessam o Instagram várias vezes ao dia.

83% dos entrevistados seguem alguma empresa ou marca na rede social.

48% dizem já ter comprado algum produto que conheceu através do Instagram.

47% compraram algo que foi indicado por alguém no Instagram.

E qual a importância dessas redes para minha empresa?

Compartilhamento de informação e conhecimento. Transformando-se por fim em um espaço útil para ampliar negócios e alavancar marcas.

O Brasil ocupa o 4º lugar entre os países mais ativos na internet, assim, independente de seu porte, é essencial que as empresas se apropriem das redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn e outras) para aumentar suas chances de negociação com o seu público alvo.





E quais os benefícios para quem usa as redes sociais?

Segmentação do público: Possibilita construir relacionamento com o seu cliente, o que interfere de forma positiva na conclusão da negociação.

Contato direto com o consumidor: Facilita fornecer um feedback ao cliente e saber quais as suas expectativas com a empresa.

Ampliação da visibilidade da empresa no mercado.

Criar ações para manter a respeitabilidade e tornar a sua empresa popular nas redes, sendo essa uma ótima forma de manter a competitividade.



vivejar

Modo de apresentação dos roteiros Vivejar – ANTES (word)

Carnaval na Natureza | Alter do Chão a bordo 7 dias - 10 a 16 de fevereiro



14/02) 5º dia - Retorno à Alter do Chão e Check in em sua opção de Hospedagem

Amanhecemos navegando de volta para a vila de Alter do Chão. Desembarque por volta das 11h00 e traslado para a hospedagem de sua escolha.

Vivejar
Endereço: Rua Minerva 156 - Perdizes - São Paulo / SP - CEP: 05007-090
Telefone: +55 11 2729-3861 | contato@vivejar.com.br | www.vivejar.com.br

Carnaval na Natureza | Alter do Chão a bordo 7 dias - 10 a 16 de fevereiro



Opções de Hospedagem em Alter do Chão:

Hotel Belaalter:



O ~~Belaalter~~ Hotel está estrategicamente situado em uma das mais belas praias particulares do Lago Verde, a cerca de 1km da vila de Alter do Chão. É fácil chegar até a vila pela estrada, por barco táxi à remo, por calaques, canoa ou simplesmente fazendo uma adorável caminhada pelas praias das margens do Lago Verde. <http://www.beloalter.com.br/>

Vila de Alter Pousada Boutique Amazônia:



Se desejar uma opção mais charmosa de hospedagem, localizada em Alter do Chão, vilarejo de Santarém à margem do rio Tapajós, Vila de Alter Pousada Boutique Amazônia oferece hospitalidade, conforto e atendimento personalizado com muito charme. A harmonia com a floresta e o estilo descontraído de suas acomodações traduzem a nossa filosofia de proporcionar aos hóspedes uma experiência singular na Amazônia. <http://viladealter.com.br/>

Sugestão de Opção:

Vivejar
Endereço: Rua Minerva 156 - Perdizes - São Paulo / SP - CEP: 05007-090
Telefone: +55 11 2729-3861 | contato@vivejar.com.br | www.vivejar.com.br

Carnaval na Natureza | Alter do Chão a bordo 7 dias - 10 a 16 de fevereiro



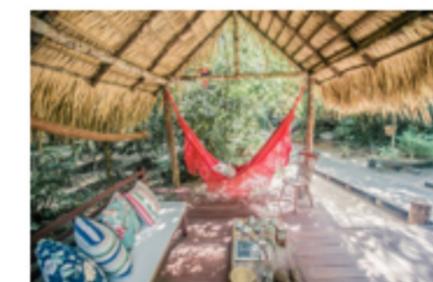
Opções de Hospedagem em Alter do Chão:

Hotel Belaalter:



O ~~Belaalter~~ Hotel está estrategicamente situado em uma das mais belas praias particulares do Lago Verde, a cerca de 1km da vila de Alter do Chão. É fácil chegar até a vila pela estrada, por barco táxi à remo, por calaques, canoa ou simplesmente fazendo uma adorável caminhada pelas praias das margens do Lago Verde. <http://www.beloalter.com.br/>

Vila de Alter Pousada Boutique Amazônia:



Se desejar uma opção mais charmosa de hospedagem, localizada em Alter do Chão, vilarejo de Santarém à margem do rio Tapajós, Vila de Alter Pousada Boutique Amazônia oferece hospitalidade, conforto e atendimento personalizado com muito charme. A harmonia com a floresta e o estilo descontraído de suas acomodações traduzem a nossa filosofia de proporcionar aos hóspedes uma experiência singular na Amazônia. <http://viladealter.com.br/>

Sugestão de Opção:

Vivejar
Endereço: Rua Minerva 156 - Perdizes - São Paulo / SP - CEP: 05007-090
Telefone: +55 11 2729-3861 | contato@vivejar.com.br | www.vivejar.com.br

Modo de apresentação dos roteiros Vivejar – DURANTE (power point)



Alter do Chão: Jornada Sensorial pela Amazônia

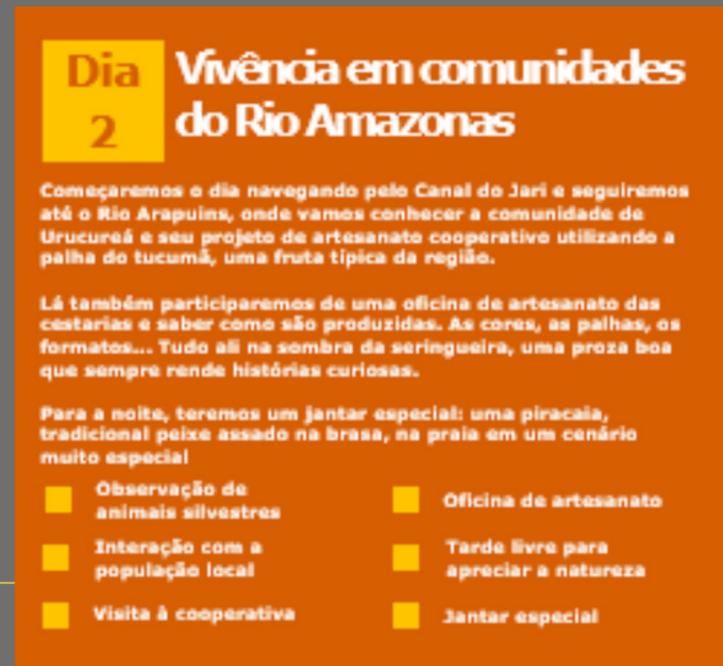
Um novo olhar sobre a Amazônia

Descubra a Amazônia navegando durante 4 dias pelos rios Tapajós e Arapiuns, conhecendo todas as belezas naturais, história e cultura local da região de Alter do Chão.



ITINERÁRIO DE VIAGEM

- Dia 1** Santarém / Embarque Belle Amazon
- Dia 2** Vivência em comunidades do rio Amazonas
- Dia 3** Trilha na Floresta/ Sabores da Amazônia
- Dia 4** Alter do Chão/Santarém



Dia 2 Vivência em comunidades do Rio Amazonas

Começaremos o dia navegando pelo Canal do Jari e seguiremos até o Rio Arapiuns, onde vamos conhecer a comunidade de Urucureá e seu projeto de artesanato cooperativo utilizando a palha do tucumã, uma fruta típica da região.

Lá também participaremos de uma oficina de artesanato das cestarias e saber como são produzidas. As cores, as palhas, os formatos... Tudo ali na sombra da seringueira, uma proza boa que sempre rende histórias curiosas.

Para a noite, teremos um jantar especial: uma piracacia, tradicional peixe assado na brasa, na praia em um cenário muito especial

- Observação de animais silvestres
- Oficina de artesanato
- Interação com a população local
- Tarde livre para apreciar a natureza
- Visita à cooperativa
- Jantar especial



Dia 1 Santarém / Embarque no Belle Amazon

No aeroporto de Santarém um anfitrião Vivejar estará a sua espera para recebê-lo e acompanhá-lo até a vila de Alter do Chão - uma viagem de aproximadamente 40 minutos em carros privados.

Na chegada na vila, embarque em nosso barco que estará, junto a nossa tripulação, te esperando. Daqui para frente, nós cuidaremos de tudo!

Aproveite para o primeiro banho de rio, para conhecer a vila e prepare-se para o fim do dia a bordo. Nas águas doces e calmas amazônicas, o pôr do sol é de emocionar!

- Recepção no aeroporto e Transfer para a Vila
- Fim de tarde e Por do Sol navegando
- Tarde Livre em Alter do Chão



Modo de apresentação dos roteiros Vivejar – HOJE (CANVA)



JORNADA SENSORIAL
ALTER DO CHÃO

4 DIAS / 3 NOITES

DIA-A-DIA



DIA 1 – CHEGADA EM SANTARÉM / ALTER DO CHÃO (J)

Chegada no aeroporto em Santarém e encontro com o motorista que estará à sua espera para acompanhá-lo até a vila de Alter do Chão (aproximadamente 40 minutos de carro), onde nossa embarcação e equipe estarão prontas para lhe receber após as 14h. Após se instalar, aproveite o tempo livre para um primeiro banho de rio em uma praia quase que exclusiva e, ao fim do dia, prepare-se para se encantar com o primeiro pôr-do-sol amazônico! Pernoite a bordo.



DIA 2 – CANAL DO JARI / COMUNIDADE DE URUCUREÁ

– Oficina de Palha (C, A, J)

Começaremos o dia navegando pelo Canal do Jari - um estreito braço do Rio Amazonas - e seguiremos até o Rio Arapuins, onde conheceremos o projeto de artesanato cooperativo da comunidade de Urucureá, que utiliza a palha do tucumã (uma fruta típica da região) como matéria prima para a construção de diversos tipos de artesanatos. Além de descobriremos como são produzidas as cores, preparadas as palhas, etc; participaremos de uma oficina de cestarias, sentados à sombra de uma seringueira, regada à muitos contos e histórias locais. Fim de tarde com tempo livre para curtir as praias de água doce. Pernoite a bordo.



INCLUSO

- Traslados in/out;
- Veículo Exclusivo do grupo;
- Anfitrião Vivejar;
- 3 pernites no Barco Pajé em Cabine;
- Refeições conforme mencionadas – Café da Manhã (C) / Almoço (A) / Jantar (J);
- Frutas, lanches e bebidas (água, sucos, refrigerantes, cerveja e caipirinha) na embarcação;
- Vivências, oficinas, workshops e passeios conforme descritos no roteiro;
- Taxas de visitação/preservação;
- Seguro Viagem

NÃO INCLUSO

- Aéreo;
- Despesas pessoais;
- Demais refeições e itens não mencionados como inclusos.

EMBARCAÇÃO

BELLE AMAZON BOAT



OBS: Em caso de navegações com número inferior a 6 passageiros, poderemos, ocasionalmente, substituir a embarcação por uma menor, mantendo, contudo, a mesma estrutura característica e conforto;

Podemos, ocasionalmente, substituir a embarcação por uma menor, mantendo, contudo, a mesma estrutura característica e conforto;



Personalização como reforço na fidelização



TURISMO 360
consultoria

Case Adventure Club

www.adventureclub.com.br



Destinos Nacionais + Destinos Internacionais + Inspire-se + Exclusividades +

+55 11 4750-2537



Adventure Members: um novo jeito de planejar sua viagem

Conheça nosso programa exclusivo de troca de pontos por experiências de viagens, ideal para quem já está pensando em um próximo roteiro, mas ainda não sabe quando e para onde ir.

Ótima oportunidade para se planejar, sem se prender a datas ou destinos. Um investimento que irá render muitas memórias e sorrisos no futuro.

VEJA MAIS →

Members





3.000 pontos
R\$ 250,00



6.000 pontos
R\$ 490,00



12.000 pontos
R\$ 970,00



60.000 pontos
R\$ 4.800,00



A partir de 100.000 pontos
Pacote de pontos personalizado

[Quero personalizar!](#)

Case Turismo Consciente

www.turismoconsciente.com.br



Case Turismo Consciente



www.turiarteamazonia.wordpress.com



www.ekilibreamazonia.com



Case Pajé





Boas práticas: Ajustes Internos para conversão/manutenção de vendas



TURISMO 360
consultoria

Pousada Uacari

www.uakarilodge.com.br



Pousada Uacari

www.uakarilodge.com.br





Dica Importante

Utilize o tempo vago para o aprendizado!

Cursos

AÇÃO ESPECIAL: RDU NA QUARENTENA



Fundamentos de Inbound Marketing para Gestores



Fundamentos de Inside Sales para Vendedores

Gratuito até 31/05

www.rduniversity.com.br/pages/cursos

MacBook Pro

www.university.rockcontent.com/cursos



www.facundoguerra.com.br

www.instagram.com/mandakaruconsultoria





Com a **"Comunidade Elas"**, somos mais fortes.

Único portal **exclusivo** para você MULHER que quer se desenvolver pessoalmente e profissionalmente para alcançar a posição que você deseja e merece na sua vida.



ENTRAR NA COMUNIDADE ELAS

MINIMIZA

IN COMPANY CURSOS ONLINE MINI TREINAMENTOS GRATUITOS APRESENTAÇÕES

MINI treinamento



DESIGN REDES SOCIAIS

Crie posts incríveis sem ser designer e sem usar Photoshop

COMPRAR



PRESS START

Tire seu projeto digital do papel em menos de 30 dias

COMPRAR

www.minimizaapresentacoes.com/mini-treinamentos

www.comunidadeelas.programaelas.com.br

Obrigada!



TURISMO 360
consultoria